

Transformando el conocimiento en soluciones para la sostenibilidad

**C**otización de capacitación en Dirección de proyectos y Gestión de Servicios de TI

|  |  |
| --- | --- |
|  | Presentada a AXITY |
|  | Atención: Emma Navarro |
|  | Octubre de 2019 |
|  | Versión 1.00 |

Presentación

Ciudad de México, 30 de octubre de 2019

AXITY México

Lic. Emma Navarro

Presente

Le agradezco, a nombre de SustEnSol, la oportunidad de presentar nuestros servicios de formación, en particular para las disciplinas de Dirección de Proyectos (tradicional y ágil) y de Gestión de servicios de TI (con ITIL), con la cotización detallada y consolidada para fines de presupuestación.

En SustEnSol le ofrecemos la solidez y flexibilidad que nos da la experiencia y las alianzas y convenios clave con empresas y proveedores líderes en materiales y servicios de acreditación y formación, como PECB, OAP y Global Lynx.

Aprovecho para pedirle un espacio en el cuál pueda explicar personalmente el contenido de esta cotización y las ventajas del programa que hemos conformado.

Quedo atento a responder cualquier duda o comentario.

Atentamente

César Gutiérrez Díaz

Director de Servicios Corporativos

55.1652.9691

Contenido

[Presentación 2](#_Toc23356534)

[Introducción 5](#_Toc23356535)

[Información general de SustEnSol 5](#_Toc23356536)

[Convenios y asociados 6](#_Toc23356537)

[Condiciones generales de la cotización. 6](#_Toc23356538)

[Programa de Dirección de Proyectos tradicional 8](#_Toc23356539)

[Objetivo 8](#_Toc23356540)

[Estructura general 8](#_Toc23356541)

[Principiantes. - 8](#_Toc23356542)

[Curso de Lenguaje de PM. 8](#_Toc23356543)

[Inversión 9](#_Toc23356544)

[Condiciones particulares 9](#_Toc23356545)

[Intermedios y Avanzados. - 9](#_Toc23356546)

[Seminario -Taller de Administración de Proyectos (Se Anexa Programa) 9](#_Toc23356547)

[Grupo aspirante para presentar el examen 10](#_Toc23356548)

[Temario general del Seminario - Taller 10](#_Toc23356549)

[Inversión 11](#_Toc23356550)

[Condiciones particulares 11](#_Toc23356551)

[Valor agregado 11](#_Toc23356552)

[Programa de Dirección de Proyectos ágil 12](#_Toc23356553)

[Objetivo 12](#_Toc23356554)

[Acerca de SCRUM 12](#_Toc23356555)

[Inversión 12](#_Toc23356556)

[Consideraciones 13](#_Toc23356557)

[Programa de gestión de servicios de TI 14](#_Toc23356558)

[De ITIL v3 a ITIL 4 14](#_Toc23356559)

[Ventajas de ITIL 4 14](#_Toc23356560)

[Certificaciones en ITIL 4 15](#_Toc23356561)

[Ruta de certificación ITIL 4 15](#_Toc23356562)

[Descripción general de cursos y certificaciones ITIL 4 16](#_Toc23356563)

[ITIL 4 Foundation 16](#_Toc23356564)

[ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support 16](#_Toc23356565)

[ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value 17](#_Toc23356566)

[ITIL 4 Specialist High Velocity IT 17](#_Toc23356567)

[ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve 18](#_Toc23356568)

[ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy 18](#_Toc23356569)

[ITIL Managing Professional (ITIL MP): 19](#_Toc23356570)

[ITIL Strategic Leader (ITIL SL) 19](#_Toc23356571)

[ITIL 4 Managing Professional Transition Module 20](#_Toc23356572)

[Plan de capacitación en ITIL 4 para AXITY 20](#_Toc23356573)

[Premisas y entendimiento 20](#_Toc23356574)

[Descripción de los cursos 21](#_Toc23356575)

[Logística de impartición de cursos 22](#_Toc23356576)

[Cotización 23](#_Toc23356577)

[Plan de cursos Trayectoria ITIL Managing Professional (MP) 23](#_Toc23356578)

[Plan de cursos Trayectoria ITIL Strategic Leader (SL) 24](#_Toc23356579)

[Consideraciones 24](#_Toc23356580)

Introducción

|  |  |
| --- | --- |
| La capacitación es un requerimiento para que las organizaciones cuenten con el capital humano apropiado, para lograr sus objetivos. Es a través del personal preparado y actualizado como se empujan los proyectos de innovación, la reducción de costos y la optimización de recursos, dando como resultado final el logro de objetivos y la realización del los beneficios y valor esperado por las organizaciones.  En este sentido, AXITY ha solicitado a SustEnSol, una cotización que aborde dos disciplinas:   * Dirección de Proyectos (tradicional y ágil) y * Gestión de servicios de TI, basada en ITIL   Que deben conformar un programa que permita a los participantes ir desde un nivel de fundamentos hasta un nivel avanzado. | *El personal preparado es el factor clave para el logro de objetivos organizacionales.* |
| En esta cotización se tratan los siguientes temas:   * Información general de SustEnSol. * Programa para Dirección de Proyectos * Programa para Gestión de Servicios * Cotización de servicios |  |

Información general de SustEnSol

SustEnSol es una empresa joven que se ha integrado a partir de la amistad, talento y compromiso de los profesionales que construyen la organización, con la intención de propiciar la sostenibilidad de empresas, personas y ecosistemas, por medio del aprovechamiento del conocimiento.

En esta orientación, SustEnSol aprovecha las fuentes de conocimiento que dan los marcos y estándares internacionales más reconocidos en materias relacionadas con la administración, entre los que se encuentran:

|  |  |
| --- | --- |
| **Los procesos organizacionales:** | * ISO 9001 Gestión de la calidad * ISO 22301 Gestión de la continuidad del negocio |
| **Las personas** | * ISO 45001 Gestión de la salud y seguridad laboral * NOM 035 |
| **El medio ambiente** | * ISO 14001 Gestión del medio ambiente |
| **Las tecnologías de la información** | * ITIL / ISO 20000 Gestión de servicios de TI * COBIT Gobierno y gestión de las TI * Gestión de riesgos de TI |
| **Seguridad de la información** | * ISO 27001 Gestión de seguridad de la información * Ciberseguridad * Gestión de riesgos de seguridad |
| **Gestión de datos** | * Business Intelligence * Big Data * Algoritmos y técnicas de procesamiento de datos. |

Convenios y asociados

ITIL establece como uno de los elementos fundamentales para proveer servicios de valor a los clientes, que deben procurarse tres prácticas:

* Colaboración.
* Coordinación.
* Control.

SustEnSol tomó estos aspectos para soportar su estrategia, por lo que ha establecido los siguientes convenios y asociaciones para los temas de capacitación y formación:

|  |  |
| --- | --- |
| **PECB** | SustEnSol es distribuidor autorizado para ofrecer servicios de consultoría y formación en los estándares internacionales:   * ISO 9001 Gestión de la calidad. * ISO 14001 Gestión del medio ambiente. * ISO 45001 Gestión de la salud y seguridad laboral. |
| **OAP** | Asociado estratégico de SustEnSol para soportar servicios profesionales de asesoría y capacitación en temas de Dirección de Proyectos y en cada una de sus áreas de conocimiento. |
| **Global Lynx** | Asociado y proveedor de programas, materiales y servicios de capacitación en marcos y estándares relacionados con la administración de las tecnologías de la información, entre ellas ITIL, SCRUM, COBIT e ISO 20000. |

Condiciones generales de la cotización.

|  |  |
| --- | --- |
| **Programas incluidos** | De acuerdo con la solicitud, los programas y temas específicos incluidos son:   * Dirección de proyectos   + Tradicional, con el marco PMBoK del PMI   + Ágil, con el marco SCRUM * Gestión de servicios de TI   + Con ITIL 4 |
| **Participantes** | La cotización se realiza para la entrega a 25 participantes en cada nivel |
| **Plan de formación** | Se requiere que se incluya a los 25 participantes para ser desarrollado desde el nivel básico o fundamentos, hasta llevarlos al nivel experto o equivalente. |
| **Ubicación** | Los participantes se encuentran en Ciudad de México |

Programa de Dirección de Proyectos tradicional

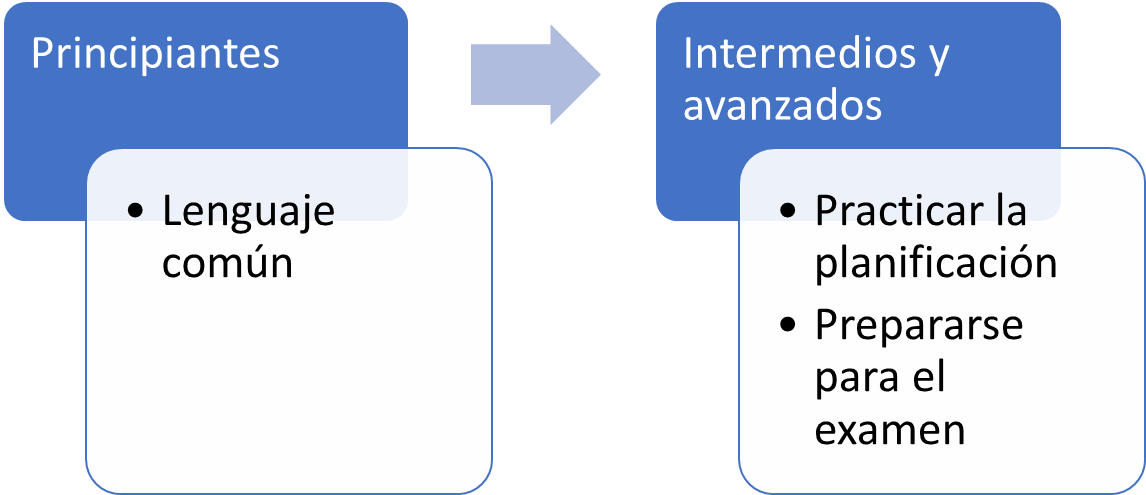
El programa que presentamos para lograr profesionales en Dirección de Proyectos está basado en la generación y verificación de capacidades en la disciplina, comenzando desde un nivel principiantes.

Objetivo

El objetivo final del programa es asegurar el desarrollo de las competencias de Dirección de Proyectos requeridas para interactuar activamente con los clientes y resolver eficientemente los retos de gestión de riesgos, asuntos y calidad en cada proyecto.

Estructura general

La estructura de este programa se ilustra a continuación:



Principiantes. -

Curso de Lenguaje de PM.

|  |  |
| --- | --- |
| **Duración** | 2 días |
| **PDU** | 16 |
| **Participantes** | Hasta 25 |
| **Objetivo** | Cubrir el primer escalón del Modelo de Madurez de PM: Lograr un lenguaje común de PM en la Organización. |
| **Entregables** | * Presentación en PDF * Libreta de apuntes * Evaluación de lenguaje de PM. Esta se puede llevar a cabo 1 semana posterior a la conclusión del curso a efecto de dar la oportunidad al participante de estudiar el contenido. |
| **Requerimientos por cubrir por el cliente** | * Salón de presentación. * Pantalla. * Proyector. * Breaks o lunch según disposición del cliente. |

Inversión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Descripción** | **Inversión** |
|  | Curso de lenguaje de PM | $60,000.00 |

Condiciones particulares

* El monto no incluye el 16% de IVA
* Forma de Pago: 50% Anticipo, 50% al finalizar el curso.

Intermedios y Avanzados. -

Seminario -Taller de Administración de Proyectos (Se Anexa Programa)

|  |  |
| --- | --- |
| **Duración** | 5 días Seminario Taller, dividido en 2 sesiones de 3 y 2 días.  90 días: 6 sesiones bisemanales de coaching para preparación al examen como PMP |
| **PDU** | 40 |
| **Participantes** | Hasta 25 |
| **Objetivo** | General   * Conocer el manejo y selección de procesos relevantes sobre el PMBOK 6ª Ed.   Aspirantes al examen de certificación:   * Prepararse para la Certificación como PMP |
| **Entregables** | General   * Formato de Autoevaluación para participantes antes del Seminario-Taller * Presentación en PDF * Libreta de apuntes * 30 plantillas electrónicas, preestablecidas para ejercicios de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Control de proyectos.   Para aspirantes al examen de certificación:   * 6 sesiones bisemanales de Coaching, programadas 1 semana posterior a la conclusión del Seminario-Taller. * Un informe final de resultados y observaciones sobre el Coaching extendido a los seleccionados por la Organización para presentar el examen como PMP. |
| **Requerimientos por cubrir por el cliente** | * Salón de presentación. * Pantalla. * Proyector. * Breaks o lunch según disposición del cliente. |
| **Requerimientos adicionales** | * Se deben adquirir materiales para cada participante. Los costos actuales se describen en la sección “Inversión” y se multiplican por 25 como ejemplo. |

Grupo aspirante para presentar el examen

Con el propósito de que se preparen a los candidatos con capacidades probadas, AXITY deberá realizar la selección de los aspirantes, mismos que tendrán 6 sesiones bisemanales de coaching enfocado a la preparación del examen como PMP

Temario general del Seminario - Taller

|  |  |
| --- | --- |
| **Primera sesión (3 dìas)** | * Revisión de procesos más relevantes de planificación de proyectos * Taller de prácticas de planificación sobre plantillas preestablecidas acordes al PMBOK 6ª Ed. |
| **Segunda sesión (2 días)** | * Revisión de procesos más relevantes de Ejecución, Monitoreo y Control, y Cierre de proyectos. |

Inversión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Descripción** | **Unitario** | **Inversión total** |
|  | Seminario – Taller | $150,000.00 | $150,000.00 |
|  | Servicio de Coaching (6 sesiones, 3 horas bisemanales) | $67,500.00 | $67,500.00 |
|  | PMBoK 6ª Ed (Unitario US$ 99.00) | $1,980.00 | $49,500.00 |
|  | PMP Exam Prep de Rita Mulcahy (Unitario US$ 122.00) | $2,440.00 | $61,000.00 |

Condiciones particulares

* El monto no incluye el 16% de IVA
* Se asume una sola entrega para un grupo de 25 participantes
* Para más grupos considerar los puntos 1 y 2 del servicio nuevamente.
* Los conceptos 3 y 4 están sujetos al tipo de cambio al momento de confirmar el servicio.

Forma de Pago:

* Para el Seminario – Taller 50% Anticipo, 50% al finalizar el curso.
* Para el Servicio de Coaching: 100% a la presentación de Informe de Resultados y Observaciones sobre el Coaching.

Valor agregado

Acceso a los participantes a Mesa de Ayuda vía correo electrónico, los siguientes 90 días a la conclusión de cualquiera de los cursos y seminarios cotizados en este apartado, para la aclaración de toda duda sobre el contenido de los cursos o la lectura del PMBOK.

Programa de Dirección de Proyectos ágil

Este programa está orientado para dar una formación completa en torno a las capacidades de gestión de proyectos, en su orientación denominada “ágil”, mediante el marco de SCRUM.

Objetivo

El objetivo final del programa es asegurar que los profesionales en Dirección de Proyectos adquieran las habilidades para identificar, definir y gestionar proyectos ágiles y a los equipos de trabajo necesarios para ejecutar este tipo de proyectos.

Acerca de SCRUM

Scrum es el marco de trabajo ágil más popular, se trata de un método adaptable, rápido, flexible, y eficaz, diseñado para ofrecer un valor significativo de forma rápida y durante todo el proyecto

Propone el cumplimiento de los siguientes objetivos en torno a proyectos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Adaptabilidad.** | Empirical Process Control e Iterative Delivery hacen que los proyectos sean adaptables y abiertos a la incorporación del cambio. |
| **Transparencia.** | Todos los radiadores de información tal como un Scrumboard y Sprint Burndown Chart son compartidos, lo que lleva a un ambiente de trabajo abierto. |
| **Retroalimentación Continua.** | Se proporciona a través de los procesos llamados Conduct Daily Standup y Demostrate and Validate Sprint. |
| **Continuous Improvement.** | Los entregables se mejoran progresivamente Sprint por Sprint a través del proceso Groom Prioritized Product Backlog. |
| **Entrega Continúa de Valor.** | Los procesos iterativos permiten la entrega continua de valor tan frecuentemente como el customer lo requiere a través del proceso Ship Deliverable. |

Inversión

Los cursos de SCRUM que maneja SCRUM STUDY como parte de la oferta de valor son:

* Scrum Developer
* Scrum Master
* Scrum Product Owner

El nivel de fundamentos se incluye como parte de la entrega de Scrum Master:

De forma estimativa para el 2020, se expresan los siguientes valores de inversión:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso | # Pax | Precio Unitario  Estimado | Precio Total Estimado |
| Scrum Developer | 25 | $ 13,500.00 | $ 337,500.00 |
| Scrum Master | 25 | $ 13,000.00 | $ 325,000.00 |
| Scrum Product Owner | 25 | $ 15,000.00 | $ 375,000.00 |

Consideraciones

* Los precios no incluyen el 16% de IVA

Programa de gestión de servicios de TI

De ITIL v3 a ITIL 4

Este año se liberó la edición ITIL 4 que renueva la edición ITIL v3 2011, reemplazando diversos conceptos y principios en su estructura fundamental.

Al momento de hacer la solicitud de cotización, solo están disponibles el curso de Fundamentos de ITIL 4 y el módulo de ITIL 4 Managing Professional Transition, este último orientado para profesionales que ya hayan hecho una importante inversión en ITIL v3.

De acuerdo con el requerimiento, para efectos de esta cotización, se excluye el segundo curso liberado. Esta cotización da una introducción a ITIL 4 como una inversión con mejor proyección que ITIL v3, que está siendo reemplazado.

Hay que notar que en esta última edición desaparece la palabra “versión” y la letra “v” en el nombre, quedando solo como ITIL 4 (ITIL cuatro).

Ventajas de ITIL 4

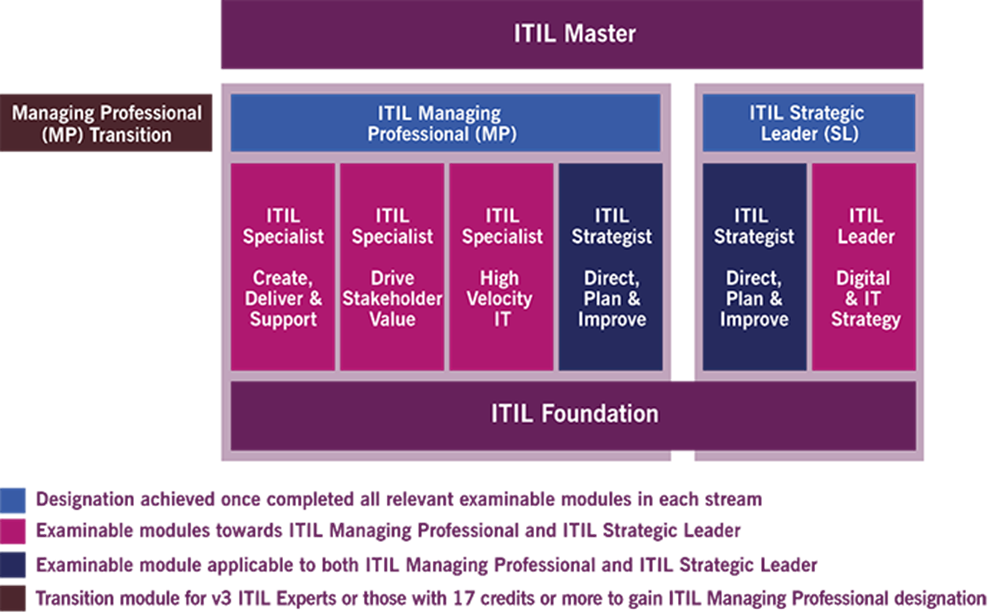
ITIL 4 se expande en versiones anteriores al proporcionar una base práctica y flexible para apoyar a las organizaciones en su viaje al nuevo mundo de la transformación digital, dando las siguientes ventajas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Proporciona un modelo operativo integral de TI/digital** | ITIL 4 proporciona un modelo operativo integral de TI / digital para la entrega y operación de productos y servicios tecnológicos y permite a los equipos de TI seguir desempeñando un papel crucial en una estrategia comercial más amplia. |
| **Agrega temas relevantes a la revolución digital** | ITIL ha sido por muchos años el principal marco de referencia mundialmente para la Gestión de Servicios de TI. En esta nueva versión, ITIL 4 agrega temas relevantes a la Transformación Tecnológica, Cloud Computing y DevOps para habilitar las capacidades necesarias en las organizaciones de TI y hacer frente a la Revolución Digital. |
| **Se establece en la línea con Industria 4.0** | La Cuarta Revolución Industrial (Industria 4.0) está marcada por tecnologías emergentes en campos como la robótica, la inteligencia artificial, la nanotecnología, el cómputo cuántico, la biotecnología, el Internet de las Cosas (IoT) y muchas más. |

Certificaciones en ITIL 4

Ruta de certificación ITIL 4

A continuación, se ilustra la ruta de certificaciones ITIL 4:



Las certificaciones se contemplan en 4 niveles y hay que cubrir las trayectorias agrupadas para la obtención de las certificaciones:

* Foundation
* Specialist / Strategist / Leader
* “Expert”:
  + Managing Professional (MP)
  + Strategist Leader (SL)
* Master

Además, se observa un módulo de transición en la parte izquierda del diagrama denominado: Managing Professional Transition. Aunque se describirá el alcance de este curso, su precio está excluido de la presente cotización.

En la siguiente sección se describirán los detalles oficiales conocidos de estos módulos excepto para Nivel Master, del cual no se tiene información alguna.

Descripción general de cursos y certificaciones ITIL 4

En este apartado se proporcionarán detalles conocidos sobre los módulos de ITIL 4.

Es imprescindible comentar que para los cursos de los siguientes niveles:

* Specialist / Strategist / Leader
* Expert: a) Managing Professional (MP), b) Strategist Leader (SL)
* Master

No existe aún publicada oficialmente la información de:

* Duración de curso.
* Temario de curso.
* Costos de curso.
* Duración de examen.
* Objetivos de examinación.
* Formato de examen.
* Costos de examen.
* Exámenes de simulación.

Las anteriores son razones por lo que la presente propuesta presupuestal 2020 es con **fines estimativos**, los datos indicados tendrán variación y por lo que SustEnSol y su distribuidor Global Lynx, se deslindan de responsabilidades ante dichas variaciones.

ITIL 4 Foundation

El nivel Fundamentos está diseñado como una introducción a ITIL 4 y permite a los candidatos examinar la gestión de servicios de TI a través de un nuevo modelo operativo de extremo a extremo para la creación, entrega y mejora continua de productos y servicios habilitados para la tecnología.

ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support

Este módulo cubre las actividades “core” de gestión de servicios y expande el alcance actual de ITIL para cubrir la 'creación' de servicios. Se enfoca en la integración de diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y brindar soporte a productos y servicios habilitados por TI, al tiempo que cubre prácticas, métodos y herramientas de soporte.

Este módulo también cubrirá el desempeño del servicio y brindará a los profesionales una comprensión de la calidad del servicio y los métodos de mejora.

Permitirá a los profesionales de TI continuar brindando servicios tecnológicos innovadores pero confiables a sus clientes en un mercado cada vez más competitivo.

Está dirigido a profesionales de ITSM que administran la operación de productos y servicios digitales y habilitados para TI, y a los responsables de la entrega de extremo a extremo.

La capacitación acreditada para los módulos ITIL Managing Professional es obligatoria para permitir una comprensión completa del material básico.

Todos los módulos tienen como requisito previo ITIL 4 Foundation.

Este módulo se prevé lanzar en noviembre de 2019.

ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value

Este módulo cubre todos los tipos de compromiso e interacción entre un proveedor de servicios y sus clientes, usuarios, proveedores y socios. Se centra en la conversión de la demanda en valor, a través de servicios habilitados por TI.

El módulo cubre temas clave como el diseño de SLA, gestión de múltiples proveedores, comunicación, gestión de relaciones, diseño de CX y UX, mapeo del recorrido del cliente y más.

Proporcionará a los candidatos las herramientas para aumentar la satisfacción de las partes interesadas, lo que es esencial para el éxito empresarial en el panorama competitivo actual.

Está dirigido a profesionales responsables de gestionar e integrar a los interesados, aquellos que se centran en el viaje y la experiencia del cliente y aquellos que son responsables de fomentar las relaciones con socios y proveedores.

La capacitación acreditada para los módulos ITIL 4 Managing Professional es obligatoria para permitir una comprensión completa del material básico. Todos los módulos tienen ITIL 4 Foundation como requisito previo.

El módulo ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value se lanzará en el primer trimestre de 2020.

ITIL 4 Specialist High Velocity IT

Este módulo explora las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad. Ayudará a las organizaciones aspirantes a operar de manera similar a las organizaciones nativas digitales exitosas.

Este módulo incluye el uso de prácticas de trabajo como Agile y Lean, y prácticas y tecnologías técnicas como Cloud, Automation y Automatic Testing, centrándose en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el máximo valor.

Está dirigido a gerentes y profesionales de TI involucrados en servicios digitales o proyectos de transformación digital que trabajan dentro o hacia entornos de alta velocidad. La capacitación acreditada para los módulos ITIL Managing Professional es obligatoria para permitir una comprensión completa del material básico. Todos los módulos tienen ITIL 4 Foundation como requisito previo.

El módulo de TI ITIL 4 Specialist High Velocity se lanzará en el primer trimestre de 2020.

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve

Este módulo proporciona a los participantes las habilidades prácticas necesarias para crear una organización de TI de "aprendizaje y mejora", con una dirección estratégica sólida y efectiva.

El módulo cubre la influencia y el impacto de las formas de trabajo ágiles y esbeltas, y cómo se pueden aprovechar para la ventaja de una organización.

Proporcionará a los profesionales un método práctico y estratégico para planificar y brindar una mejora continua con la agilidad necesaria.

Está dirigido a gerentes de todos los niveles involucrados en la configuración de la dirección y la estrategia o en el desarrollo de un equipo que mejore continuamente. Cubrirá elementos prácticos y estratégicos.

Por lo tanto, es el módulo universal, que será un componente clave de las trayectorias de ITIL 4 Managing Professional y de ITIL 4 Strategic Leader.

La capacitación acreditada para los módulos ITIL Managing Professional es obligatoria para permitir una comprensión completa del material básico.

Tiene como requisito previo ITIL 4 Foundation.

Este módulo se prevé lanzar en noviembre de 2019.

ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy

Este módulo se centrará en la alineación de la estrategia de negocios digital con la estrategia de TI. El módulo también cubre cómo la llegada de las nuevas tecnologías está impactando a las organizaciones en cada industria y cómo están respondiendo los líderes empresariales.

El ritmo de la evolución en el mundo digital nunca ha sido tan rápido y las organizaciones deben ser flexibles y adaptarse al entorno siempre cambiante si quieren seguir brindando valor a sus clientes y seguir siendo competitivas en el mercado.

El módulo de TI y Estrategia Digital agrega una nueva perspectiva a la suite ITIL y eleva la discusión sobre los conceptos de ITIL a un nivel estratégico entre los líderes empresariales y los aspirantes a líderes.

El módulo ayudará a los líderes de TI y a los aspirantes a construir e implementar estrategias efectivas de TI y digitales que puedan abordar la interrupción digital e impulsar el éxito.

La capacitación acreditada para los módulos de Líder Estratégico ITIL 4 es obligatoria para permitir una comprensión completa del material básico. Todos los módulos tienen ITIL 4 Foundation como requisito previo.

Además, los módulos ITIL 4 Leader requieren un mínimo de tres años de experiencia en gestión de TI.

Aún no se cuenta con información de la fecha de lanzamiento.

ITIL Managing Professional (ITIL MP):

Se dirige a los profesionales de TI que trabajan dentro de equipos tecnológicos y digitales en todas las empresas. La secuencia Managing Professional (MP) proporciona conocimientos prácticos y técnicos sobre cómo ejecutar proyectos, equipos y flujos de trabajo de TI exitosos.

ITIL Strategic Leader (ITIL SL)

Reconoce el valor de ITIL, no solo para las operaciones de TI, sino para todos los servicios habilitados digitalmente. Convertirse en un Líder Estratégico de ITIL (ITIL SL) demuestra que el profesional tiene una clara comprensión de cómo TI influye y dirige la estrategia de negocio.

**NOTA:** Para obtener la designación ITIL Managing Professional o ITIL Strategic Leader, el profesional debe completar todos los módulos de cada trayectoria, siendo ITIL Strategist un módulo universal para ambas trayectorias.

ITIL 4 Managing Professional Transition Module

El módulo de transición ITIL 4 Managing Professional está diseñado para permitir que los candidatos de ITIL v3 que ya han invertido realicen fácilmente la transición a ITIL 4. Pueden obtener la designación de ITIL 4 Managing Professional a través de un curso y un examen. El módulo de transición permite a los candidatos reconocer sus logros anteriores y, al mismo tiempo, adquirir las habilidades y los conocimientos actualizados necesarios para navegar por la economía de los servicios digitales.

Este módulo proporcionará información sobre los elementos clave de los siguientes módulos de ITIL 4 Managing Professional:

* ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support
* ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value
* ITIL 4 Specialist High Velocity IT
* ITIL 4 Strategist Direct Plan and Improve.

El curso también proporcionará una introducción y cubrirá los conceptos clave que se encuentran en la Fundación ITIL 4.

Para tomar el módulo de transición, todos los candidatos deben estar en la versión 3 de ITIL con el nivel de experto o tener un mínimo de 17 créditos.

Plan de capacitación en ITIL 4 para AXITY

Premisas y entendimiento

Debido a las características de ITIL 4, en particular de las dos trayectorias posibles, se han hecho las siguientes consideraciones específicas.

* Que el conjunto de personas a considerar de parte de AXITY es de 25 participantes y que se encuentran en Ciudad de México.
* Que se propone considerar al siguiente número de participantes por trayectoria:
  + Trayectoria de certificación ITIL Managing Professional: 15 participantes.
  + Trayectoria de certificación ITIL Strategic Leader: 10 participantes.
  + Que los cursos se impartirán para grupos de 10 a 15 participantes.
  + Que la impartición se realizará en oficinas de AXITY en Ciudad de México y/o en instalaciones de nuestro proveedor Global Lynx en Ciudad de México.
  + Que los exámenes de simulación y los exámenes de certificación son liberados por AXELOS – PeopleCert y que primeramente son en idioma inglés y varios meses después los liberan en idioma español.
  + Que los materiales de estudio son primeramente liberados en idioma inglés y posteriormente varios meses después se liberan en idioma español. Nuestro proveedor Global Lynx realiza traducciones de dichos materiales por lo que se disminuye el tiempo de espera ante la versión de materiales en español.

Descripción de los cursos

En la siguiente tabla, se organizan las características de cada curso de ITIL 4:

| Curso | # Pax | Modalidad | Duración | Idioma de curso | Idioma de Manual | Idioma de Examen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ITIL 4 Foundation | 25 | Presencial  Impartido a 2 grupos | 3 días, de 9 a 17 Horas | 100% Español | Actualmente bilingüe en Español/Inglés | Español o inglés |
| ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support | 15 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés los primeros meses, posteriormente en español (se desconoce la fecha exacta) |
| ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value | 15 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés los primeros meses, posteriormente en español (se desconoce la fecha exacta) |
| ITIL 4 Specialist: High Velocity IT | 15 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés los primeros meses, posteriormente en español (se desconoce la fecha exacta) |
| ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve | 25 | Presencial  Impartido a 2 grupos | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés los primeros meses, posteriormente en español (se desconoce la fecha exacta) |
| ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy | 10 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés los primeros meses, posteriormente en español (se desconoce la fecha exacta) |
| ITIL Managing Professional (ITIL MP): | 15 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés |
| ITIL Strategic Leader (ITIL SL) | 10 | Presencial  Impartido a grupo de 15 participantes | 4 a 5 días, de 9 a 17 Horas  Duración estimada | 100% Español | Inglés primeros meses, después bilingüe en Español/Inglés, (se desconoce la fecha exacta) | Inglés |

Logística de impartición de cursos

Podrá ser impartido en las instalaciones siguientes:

* En las instalaciones de SustEnSol: Luz Saviñón 305, Col del Valle Norte, 03100, CDMX
* En las instalaciones de nuestro asociado y proveedor Global Lynx: Río Rhin 77, Piso 4, Col. Cuauhtémoc, 06500, CDMX.
* Oficinas de AXITY ubicadas en CDMX.

Horarios de entrenamiento, considerando que podrá ser entre semana en días consecutivos o en sábados, tenemos las siguientes opciones de capacitación:

* Cursos de días completos con horario de 9:00 a 18:00 Horas
* Combinando 2 grupos al mismo tiempo, ya sea en instalaciones de SustEnSol o de Axity:
  + Grupo Matutino de 9:00 a 13:00 Horas.
  + Grupo Vespertino de 14:00 a 18:00 Horas.

Además, se deben considerar los siguientes aspectos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Participantes** | * Cada curso será impartido en grupos de al menos 10 y hasta 15 participantes. * Cada curso a grupo/participante será impartido en una sola ocasión. |
| **Requisitos que debe proporcionar AXITY** | * Designar a las personas que asistirán a la capacitación, fecha, horario y lugar de impartición con al menos diez días hábiles de anticipación al inicio del curso. * Si el curso es en sus instalaciones, proporcionar las facilidades necesarias para la impartición del curso (proyector, accesos, sanitarios, etc.). |
| **Actividades** | * Se determinarán las personas que asistirán a la capacitación. * Se definirá la fecha, horario y lugar para la impartición cada curso. * Se realizará la impartición de la capacitación. |
| **Entregables** | * Curso presencial. * Curso impartido por instructor certificado y con amplia experiencia en implementaciones de ITIL. * Manual de capacitación por participante, el formato de entrega del material del curso es elegido por los contratantes previo a iniciar el plan de cursos. El material puede ser entregado para todo el proyecto en formato impreso, o para todo el proyecto en formato digital (con licencia de uso de 1 año, no imprimible, para visualizarse solo desde 1 equipo de cómputo por cada participante). Si se solicita el material en el otro formato tendrá un costo adicional no incluido en la presente propuesta. * Examen de simulación. * Examen de certificación (una oportunidad). * Certificado electrónico, en caso de aprobar examen. |

Cotización

Los precios a continuación presentados en esta cotización 2020 son con fines estimativos, los datos indicados tendrán variación, se toman como referencia los precios actuales de cursos de ITIL v3, sin embargo y por lo anterior SustEnSol se deslinda de responsabilidades ante dichas variaciones de precios.

Plan de cursos Trayectoria ITIL Managing Professional (MP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso | # Pax | Precio Unitario  Estimado | Precio Total Estimado |
| ITIL 4 Foundation | 15 | $ 17,400.00 | $ 261,000.00 |
| ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support | 15 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value | 15 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL 4 Specialist: High Velocity IT | 15 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve | 15 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL Managing Professional (ITIL MP): | 15 | $ 39,000.00 | $ 585,000.00 |

Plan de cursos Trayectoria ITIL Strategic Leader (SL)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso | # Pax | Precio Unitario  Estimado | Precio Total Estimado |
| ITIL 4 Foundation | 10 | $ 17,400.00 | $ 261,000.00 |
| ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve | 10 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy | 10 | $ 37,000.00 | $ 555,000.00 |
| ITIL Strategic Leader (ITIL SL) | 10 | $ 39,000.00 | $ 585,000.00 |

Consideraciones

* Los precios no incluyen el 16% de IVA